



# OBJETIVOS DE CALIDAD

DIRECCIÓN ECONÓMICA Y ADMINISTRATIVA  
FACULTAD DE CIENCIAS  
UNIVERSIDAD DE CHILE

POLITICA CALIDAD	OBJETIVO
Nos comprometemos a Proveer un servicio como Facultad de Ciencias, que satisfaga plenamente los requerimientos y expectativas de nuestros usuarios.	1. <b>Cumplir con los plazos de entrega de los servicios de administración general</b>
Lograr un nivel de eficacia en los procesos de gestión administrativa.	2. <b>Mejorar la calidad de los servicios prestados a los usuarios.</b>
Inspirados en una cultura de mejoramiento continuo de nuestro Sistema de Gestión de Calidad,	3. <b>Dar respuestas en un tiempo adecuado a las observaciones y hallazgos de los procesos administrativos, fomentando la mejora continua.</b>